

**Договор розничной купли-продажи изделий
Дистанционным способом
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Общество с ограниченной ответственностью «Фенстер бау», ОГРН 1172375038956, ИНН 2361015030, КПП 236101001, далее именуемое "Продавец", в лице директора Мусиенко Станислава Николаевича, действующего в соответствии и на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее - Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Основные термины и положения, применяемые в настоящем Договоре

- 1.1. «Покупатель» - гражданин, имеющий намерение заказать и приобрести Изделия исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, путем безоговорочного принятия условий настоящей публичной оферты.
- 1.2. «Продавец» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу Изделий дистанционным способом.
- 1.3. «Продажа изделий дистанционным способом» - продажа изделий по Договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Изделий, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на сайте yugokna.ru и его поддоменах, стендах, каталогах, проспектах, буклетах, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) - или иными способами исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Изделиями или их образцами при заключении настоящего Договора.
- 1.4. «Публичная оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц (Покупателям), заключить настоящий Договор, на основании ознакомления с описанием Изделий, представленных на сайте и его поддоменах, каталогах, проспектах, буклетах, фотоснимков, средств связи и др.
- 1.5. «Заказ Покупателя» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Изделий, указанные Покупателем посредством оформления заказа на сайте либо Изделия, в отношении которых получено Сообщение о намерении Покупателя приобрести Изделия.
- 1.6. «Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу yugokna.ru.
- 1.7. Коммерческое предложение – это документ содержащий: информацию о Продавце, наименовании, ассортименте, комплектации, количеству и цене Изделий (существенные условия договора розничной купли-продажи Изделий).
- 1.8. «Дата заключения договора (вступление договора в силу)» - согласование сторонами коммерческого предложения и оплата Покупателем счета, выставленного Продавцом в размере 30 % от стоимости Изделий (ия).
- 1.9. «Изделие» (или «Изделия») – металлопластиковые оконные и/или дверные блоки реализуемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с настоящим Договором; первичный отбор Изделий для дальнейшего их Заказа;

1.10. «Доставка» - транспортировка Изделий до пункта выдачи, по адресу, указанному Продавцом при оформлении Заказа Покупателем.

1.11. Настоящий Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом от Покупателя предоплаты за Изделия в размере 30 % от стоимости Изделий (ия).

1.12. Документом подтверждающим заключение сторонами розничного договора купли-продажи является выставленный Продавцом и оплаченный Покупателем счет на предоплату Изделий в размере 30 %, согласованное Сторонами договора коммерческое предложение.

1.13. Обязательства Продавца по передаче Изделий и иные обязательства, связанные с передачей Изделий, возникают с момента получения Продавцом от Покупателя предоплаты за Изделия в размере 30 % от стоимости Изделий (ия) на условиях настоящей оферты.

1.14. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия настоящей публичной оферты. В отношении между Продавцом и Покупателем применяются положения настоящего Договора, действующие на момент оформления Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется на основании Заказа Покупателя передать Покупателю в собственность Изделия, а Покупатель обязуется принять указанные Изделия и уплатить за них цену в размере и порядке, которые предусмотрены настоящим Договором

2.2. Наименование, ассортимент, комплектация, технические и функциональные характеристики, количество изделий и иные характеристики изделий указываются в описании Изделий на сайте yugokna.ru, коммерческом предложении, счетах, акте приема-передачи, являющихся неотъемлемой частью Договора.

3. Заключение Договора.

3.1. Используя Сайт, стенд, call-центр (по телефонам, указанным на Сайте, стенде, баннерах, в каталогах, проспектах, буклетах, фотоснимках, средствах связи) или иные способы Покупатель подтверждает ознакомление с условиями настоящего Договора и иными соглашениями, размещенными на Сайте и регулируемыми взаимоотношения Сторон.

3.2. Вне зависимости от способа подтверждения и ознакомления с условиями настоящего договора и иных соглашений:

- Покупатель подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и иными соглашениями, регулируемыми взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте.
- Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Продавцу информации, согласованной в коммерческом предложении Продавца.

Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа Изделий, путем согласования условий коммерческого предложения.

4. Оформление заказа.

4.1. Оформление Заказа может производиться следующими способами: через Сайт, стенд, через call-центр и иные доступные для Покупателя средства связи. Оформление Заказа

через call-центр и иные доступные для Покупателя средства связи является использованием Сайта и осуществляется на условиях настоящего Договора.

4.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем путем направления сообщения о намерении приобрести Изделия определенного вида и размеров.

4.3. После получения Продавцом сообщения от Покупателя о намерении приобрести Изделия, Продавец связывается с Покупателем, удобным для Покупателя способом, с целью предоставления полной и достоверной информации, характеризующей предлагаемые Изделия и определения Изделий к продаже Покупателем - оформлением Заказа Покупателя, путем формирования коммерческого предложения для последующего согласования с Покупателем.

4.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает в устной форме и/или направляет документы и/или их копии, содержащие следующие данные: фамилия, имя, отчество (если имеется) Покупателя и/или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя, адрес места проживания, способ оплаты, контактный телефон Покупателя и/или Получателя Заказа. По желанию Покупателя может быть предоставлена дополнительная информация: адрес электронной почты, паспортные данные.

4.5. После формирования заказа Покупателя Продавец направляет Покупателю счет на оплату Изделий с указанием общей суммы стоимости заказа и суммы предоплаты.

4.6. Покупатель вправе указать лицо, уполномоченное им на получение Заказа в интересах Покупателя. В этом случае, доверенность на представление интересов Покупателя будет считаться выданной непосредственно третьему лицу в порядке п. 1 ст. 185 ГК РФ.

5. Условия Оплаты Товара.

5.1. Цена Изделий указана на Сайте, стендах, в каталогах, проспектах, буклетах, баннерах. Цена изделия, продаваемого по настоящему Договору, согласовывается Сторонами в Заказе Покупателя или ином документе, составленном в письменной форме. Цена Изделий Покупателя указанная в счете подлежит оплате в рублях одним из способов, указанных в п. 5.2. настоящего Договора. Цена Изделий включает применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги.

Стоимость доставки Изделий Покупателю до пункта выдачи, определенного Продавцом, входит в стоимость Изделий.

5.2. Предоплата Изделий и окончательный расчет за Изделия может осуществляться одним из нижеуказанных безналичных способов оплаты по выбору Покупателя:

- банковской картой в режиме online;
- безналичный расчет по реквизитам Продавца.

5.3. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. При оплате Заказа банковской картой Покупатель обязуется по запросу Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.5. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Покупателем документов по условиям п.5.4. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных

копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

5.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Изделия. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Изделия согласованного в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом в порядке, указанном в разделе 4. Настоящего Договора.

5.7. Оплата заказа производится Покупателем в следующем порядке и в следующие сроки: предоплата в размере 30 % от стоимости заказа – в течение трех рабочих дней с момента согласования заказа с Продавцом;

окончательный расчет в размере 70 % от стоимости заказа – в день получения заказа в пункте выдачи заказа.

5.8. Предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п. 1 ст. 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяются.

5.9. В случае нарушения Покупателем условий оплаты, а так же при неполной оплате, Продавец вправе приостановить продажу Изделий Покупателю.

6. Доставка Изделий

6.1. Доставка изделий должна быть осуществлена в течение срока согласованного сторонами в заказе и/или ином документе.

6.2. Доставка Изделий до пунктов выдачи осуществляется Продавцом по субботам.

6.3. Срок доставки изделий исчисляется со дня поступления предоплаты на расчетный счет Продавца и составляет не менее 5 рабочих дней и не более 10 рабочих дней. Если последний день срока доставки приходится на рабочий день, доставка изделий осуществляется в ближайшую субботу, при этом срок доставки не считается нарушенным Продавцом.

6.2. Продавец осуществляет доставку Изделий по всей территории Российской Федерации посредством: как собственными силами и средствами, так и путем привлечения третьих лиц.

6.3. Изделия в рамках одного Заказа доставляются одновременно. По желанию Покупателя Изделия из нескольких Заказов могут быть сформированы в одно отправление и доставлены одновременно. Сроки доставки при этом исчисляются с момента совершения последнего Заказа из объединяемых.

6.4. Передача Изделий осуществляется посредством доставки Изделий до ближайшего к Покупателю пункта выдачи заказов, по адресу, указанному Продавцом в сформированном заказе и подписанием сторонами универсального передаточного акта (УПД).

6.5. Доставка Изделий от пункта выдачи заказа до конкретного адреса Покупателя осуществляется Покупателем самостоятельно и за свой счет.

6.6. Передача изделий от Продавца Покупателю происходит только после 100% оплаты и подписании универсального передаточного акта (УПД).

6.7. Право собственности на Изделия переходит от Продавца к Покупателю при получении Изделий в пункте выдачи Изделий.

6.8. С момента перехода права собственности на Изделия в соответствии с п.6.7. настоящего Договора риски утраты, повреждения или случайной гибели Изделий, а

также расходы, связанные с использованием, распоряжением Изделий, несет Покупатель.

- 6.9. Покупатель осматривает и проверяет Изделия в момент их приемки. В случае наличия замечаний к качеству, количеству или иным характеристикам Изделий, Покупателем совместно с представителем Продавца и /или транспортной компании составляется двусторонний Акт. При признании Продавцом претензии обоснованной Акт является основанием для устранения Продавцом выявленных нарушений. При соответствии Изделия (ий), условиям согласованного сторонами коммерческого предложения, Претензия Покупателя отклоняется и не подлежит удовлетворению. Претензии по качеству Изделий после приемки не принимаются.
- 6.10. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
- 6.11. В случае, если Покупатель в день доставки не имеет возможности принять Изделия по адресу, указанному Продавцом в заказе, Продавец вправе отказаться от доставки или изменить срок доставки, на более поздний, в другой день, на свое усмотрение.
- 6.12. Покупатель обязан обеспечить своевременную приемку изделий. В случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или Договора не принимает Изделия или отказывается их принять, Продавец вправе потребовать от Покупателя принять товар или отказаться от исполнения Договора. Повторная доставка изделий до пункта выдачи осуществляется за счет Покупателя.
- 6.13. Продавец считается исполнившим обязанность по доставке изделия в момент вручения изделий Покупателю.
- 6.14. Продавец не осуществляет монтаж изделий и не отвечает за последствия неправильного монтажа изделий, произведенный силами Покупателя как самостоятельно, так и путем привлечения третьих лиц.

7. Качество Изделия

- 7.4. Качество изделий должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами для соответствующего вида товара, соответствовать данным по размерам, комплектности и количеству, указанным в Заказе и быть надлежащего качества. Под надлежащим качеством подразумевается, помимо обязательных требований: наличие этикетки с необходимыми данными на каждом изделии.
- 7.5. В случае обнаружения в момент приемки Покупателем внешних (наружных) дефектов, несоответствия передаваемых изделий, данным указанным в заказе (сформированном коммерческом предложении), об этом делается соответствующая отметка в приемосдаточной документации и составляется Акт несоответствия изделий. Один экземпляр Акта передается лицу, выполняющему функции экспедитора со стороны Продавца. При обнаружении позднее несоответствий изделий, которые невозможно было определить путем внешнего осмотра в момент приемки, Покупатель обязан в срок не позднее 48 часов с момента приемки отправить в сторону Продавца рекламацию (претензию) Покупателя с описанием несоответствий и претензий. Продавец обязан в течение десяти рабочих дней (если не оговорено иное) с момента регистрации рекламаций рассмотреть ее и принять/отказаться от предъявленных претензий. В

случае необходимости по решению продавца представитель Продавца выезжает к Покупателю, где составляется Акт осмотра рекламационных изделий. В случае принятия претензий Продавец обязан устранить обнаруженные несоответствия изделий путем замены изделий в течение 30 рабочих дней с момента осмотра рекламационных изделий. Непринятые Изделия подлежат возврату Продавцу силами и за счет Продавца. В случае невозврата принятых изделий они оплачиваются по полной стоимости, отраженной в выставленном Продавцом счете.

- 7.6. При возникновении между Покупателем и Продавцом спора по поводу несоответствия изделий, по требованию любой из Сторон может быть назначена экспертиза.
- 7.7. Расходы на проведение экспертизы несет заявившая ее Сторона. Расходы возмещаются за счет виновной Стороны. Расходы должны быть оправданными, обоснованными.
- 7.8. Существенным нарушением требований к качеству изделий является поставка изделий с таким недостатком (существенным недостатком), который имеет хотя бы один из следующих признаков: является неустранимым; не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени.
- 7.9. Продавец отвечает за недостатки изделия, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи изделий или по причинам, возникшим до этого момента.
- 7.10. Продавец дает гарантию на Изделия на срок 5 (пять) лет.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае, если изделия не приняты Покупателем в установленный срок по причине невыполнения условий оплаты или по другим, зависящим от Покупателя причинам, Продавец вправе принять их на ответственное хранение с взиманием с Покупателя 0,5 % стоимости принятых на ответственное хранение изделий за каждый календарный день хранения, но не более 10 % от общей стоимости изделий.

По истечении десяти календарных дней Продавец вправе самостоятельно принять решение о реализации или утилизации изделий, предназначенных для поставки Покупателю. При этом: в случае реализации изделий произведенная предварительная оплата (или часть оплаты) возвращается Покупателю за вычетом расходов на ответственное хранение и иных расходов, связанных с реализацией изделий; в случае утилизации изделий Покупатель компенсирует расходы Продавца, понесенные в связи с выполнением Заявки Покупателя, а также расходы на ответственное хранение и утилизацию изделий.

- 8.2. Продавец не несет ответственность за недостатки изделий, вызванные недостатками/неточностью описания и/или расчетов для изделий, сообщенных Покупателем Продавцу при согласовании коммерческого предложения/оформления заказа.
- 8.3. Продавец не несет ответственность за порчу/повреждение изделий при их монтаже и неправильной эксплуатации.
- 8.4. Все штрафы и пени, по договору и приложениям к нему, считаются предъявленными к оплате, если сторона, Продавец или Покупатель, заявила о своих требованиях об уплате неустойки в письменной форме, если письменное требование не предъявлено, то штрафы и пени равны 0.
- 8.5. При взыскании убытков с Продавца не возмещается упущенная выгода.

8.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от устранения нарушений и/или выполнения обязательств по настоящему Договору.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Односторонний отказ от исполнения Договора (полный или частичный) или одностороннее его изменение допускаются только в случае существенного нарушения Договора одной из сторон (абз. 4 п. 2 ст. 450 ГК РФ). Нарушение Договора Продавцом предполагается существенным в случаях: поставки изделий ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Покупателя срок; неоднократного нарушения сроков поставки изделий.

Нарушение Договора Покупателем предполагается существенным в случае неоднократного нарушения сроков оплаты Изделий и/или сроков получения Изделий.

9.2. Сторона, которой Гражданским кодексом РФ, другими законами, иными правовыми актами или Договором предоставлено право на отказ от Договора (исполнения Договора), должна при осуществлении этого права действовать добросовестно и разумно в пределах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, другими законами, иными правовыми актами или Договором.

9.3. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора, если Продавец отказывается передать Покупателю проданные изделия.

10. Разрешение споров

10.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

10.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 дней с момента получения претензии.

10.3.1. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 30 дней со дня направления претензии.

10.4. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению судом в установленном законодательством РФ порядке.

11. Действие обстоятельств непреодолимой силы

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе (но не ограничиваясь) объявленной или фактической войны, гражданских волнений, эпидемии, блокады, эмбарго, пожаров, землетрясений, наводнений и других природных стихийных бедствий, а также издания актов государственных органов.

- 11.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 11.3. Сторона, которая не исполняет обязательств по настоящему Договору вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

12. Срок действия договора

- 12.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения – дата произведения предоплаты Продавцом в размере 30 % от стоимости заказа.
- 12.2. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13. Дополнительные условия

- 13.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.2. Заявки, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:
- нарочным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
 - заказным письмом с уведомлением о вручении;
 - по электронной почте;
 - по факсимильной/телефонной связи.
- 13.3. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.
- 13.4. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.
- Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено/не было им получено или адресат не ознакомился с ним.
- 13.5. Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

13.6. При изменении реквизитов у одной из Сторон, она обязана в течение трех рабочих дней письменно уведомить другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью Договора. В противном случае, не исполнившая данное условие сторона не вправе возлагать ответственность на другую сторону за наступившие для нее в результате не уведомления неблагоприятные последствия.

13.7. Стороны выражают согласие на обработку персональных данных и реквизитов, включая сбор, систематизацию, накопление, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение данных и реквизитов, предоставленных для целей заключения и исполнения настоящего договора, а так же разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов.

13.8. Приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора:

13.8.1. Приложение № 1 Утвержденная форма коммерческого предложения

13.8.2. Приложение № 2 Универсально-передаточный акт

13.8.3. Приложение № 3 Утвержденная форма Акта несоответствия изделий

13.8.4. Приложение № 4 Утвержденная форма Рекламации (Претензии)

13.8.5. Приложение № 5 Утвержденная форма осмотра рекламационных изделий

13.8.6. Гарантийный талон на изделия

14. Адреса и реквизиты Продавца

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Фенстер бау»

Адрес, указанный в ЕГРЮЛ: 353680, Краснодарский край, г. Ейск, ул. Армавирская, 45/2, оф. 702

Почтовый адрес: 353690, Краснодарский край, г. Ейск, ул. Красная 68/3

Телефон: 89182506050; *6051

ОГРН 1172375038956

ИНН2361015030 КПП 236101001

Сайт: yugokna.ru

Банковские реквизиты:

1. Филиал «Южный» ПАО «Банк Уралсиб» г. Краснодар

р/сч 40702810647500000108

кор/сч 30101810400000000700

БИК 040349700

2. Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО) г. Москва

р/сч 40702810634550000003

кор/сч 30101810145250000411

БИК 044525411

Директор ООО «Фенстер бау»



(С.Н. Мусиенко/

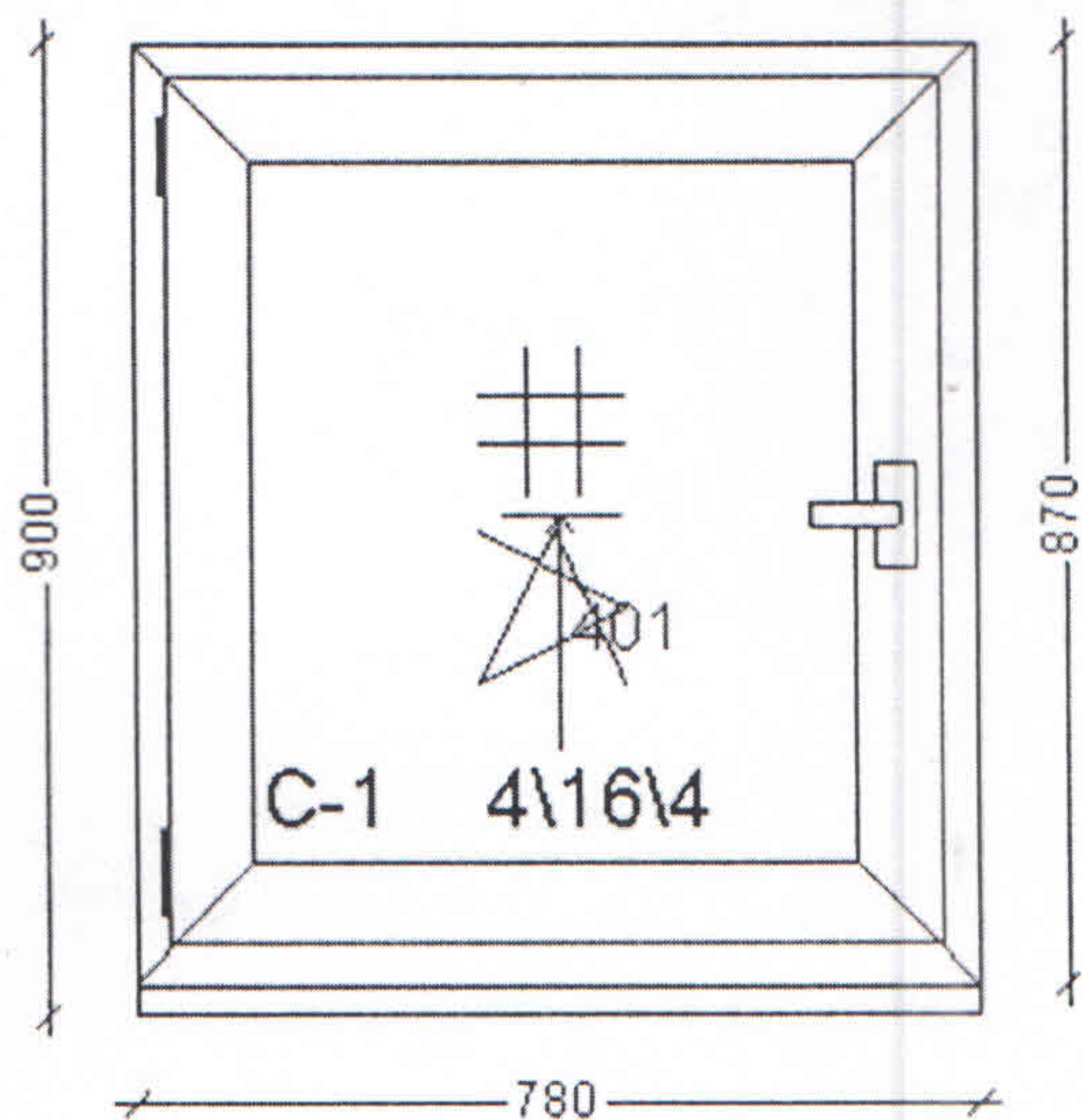
**Коммерческое предложение № Д19-11111/с от 19.07.2021
Заказ 21-00000\K58**

Ф.И.О.(название
организации):
Адрес:

ООО"Фенстер бау"
Краснодарский, Ейский, Ейск., ул. Армавирская, 45/2

Примечания: Иванов И.И.

Изделие № 1 Наименование: Окно ОП 870-780 ГОСТ 30674-99



профильная система	Knipping 58
система фурнитуры	Фурнитура VORNE
цвет внешний	Белый
цвет внутренний	Белый
тип изделия	Окно
Без монтажа	Без демонтажа

Цена	1 000,00
кол-во	1
стоимость	1 000,00

Элементы:
 Стеклопакеты: 4\16\4
 Рама: 58907.00
 Створка: 58918.00 - Створка Z-образная внутреннего открывания
 Подставочный профиль: Да, 140 мм
 Дренаж: Водосливные отверстия низ

ОБРАЗЕЦ

Количество изделий:	1 шт.	Общий периметр заказа:	3 300 м.
Общая площадь заказа:	0,68 м.кв.	Общая длина низа рамы:	0,78 м.
Стоимость 1 кв.м.:	1 000,00 руб		

Стоимость дополнительных элементов: 0,00 руб
 Стоимость выполняемых работ: 0,00 руб
 Общая стоимость заказа с учётом скидки: 1 000,00 руб
 Размер предоплаты для запуска заказа в работу составляет 15 %, 150,00 р.

"С условиями публичной оферты (розничного договора купли-продажи) ознакомлен."

Составил заказ: Сидорова И.И.

Заказчик: Иванов И.И.

Замерял заказ:

подпись _____

Универсальный
передаточный
документ

Счет-фактура № 57 от 19 июля 2021 г. (1)
Исправление № -- от -- (1a)

Приложение №2
Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137
(в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19 августа 2017 г. № 981)

Статус: 1

1 - счет-фактура и
передаточный документ
(акт)
2 - передаточный

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью "ФЕНСТЕР БАУ" (2)
Адрес: 353680, Краснодарский край, Ейский р-н, Ейск г, Армави́рская ул., дом № 45, корпус 2, оф. 702 (2a)
ИНН/КПП продавца: 2361015030/236101001 (2b)
Грузоотправитель и его адрес: он же (3)
Грузополучатель и его адрес: Иванов И.И., Краснодарский, Ейский, Ейск, ул. Коммунистическая 148 (4)
К платежно-расчетному документу № от (5)
Документ об отгрузке N пл от 19 июля 2021 г. Приложение №2 (5a)
Покупатель: Иванов И.И. (6)
Адрес: (6a)
ИНН/КПП покупателя: (6b)
Валюта: наименование, код (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии): (8)

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения	Цена (тариф)	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
											цифровой код	наименование	
1	Б	1a	16	шт	1,000	10,00 без акциза	20%	2,00	2,00	12,00	10	10a	11
Всего к оплате													

Документ составлен на 2 листах
Руководитель организации или иное уполномоченное лицо (подпись) _____ (ф.и.о.)
Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо (подпись) _____ (ф.и.о.)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) упр. договор (ФБ) _____ (ф.и.о.)

Данные о транспортировке и грузе _____ (договор, доверенность) _____ (ф.и.о.)

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сданы _____ (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, гарантийный талон и руково-дательные документы, содержащие эти сведения) _____ (ф.и.о.)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « 19 » июля 2021 года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (информация о наличии/отсутствии претензий, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Общество с ограниченной ответственностью "ФЕНСТЕР БАУ", ИНН/КПП 2361015030/236101001 _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

М.П. _____ (может не заполняться при предоставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

М.П. _____ (может не заполняться при предоставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

АКТ
о выявленных недостатках (несоответствиях) изделий

г. _____ " ____ " _____ г.

Комиссия в составе:

(Покупатель/представитель Покупателя, Ф.И.О.)

(представителя Продавца, Ф.И.О., должность)

с участием:

произвела осмотр и проверку изделий, поступивших " ____ " _____ г. (дата поступления) на основании договора № ____ от " ____ " _____ г. по

(наименование, № и дата документа о передаче товара) .

Место осмотра и проверки товара: _____

Дата и время осмотра и проверки товара: " ____ " _____ г. в " ____ " ч " ____ " мин.

Сведения о выявленных недостатках (несоответствиях):

после осмотра изделий, подлежащих приемке от Продавца к Покупателю, составили настоящий акт несоответствия изделий о том, что:

Виновной стороной предварительно признать: Продавца _____ Покупателя _____

Общая стоимость недостающего товара составляет _____.

Общая стоимость товара, не соответствующего договору,

составляет _____.

Состояние тары (упаковки) при недостатке / несоответствии договору товара:

Подписи:

_____	(подпись)	/	_____	(Ф.И.О.)	/
_____	(подпись)	/	_____	(Ф.И.О.)	/
_____	(подпись)	/	_____	(Ф.И.О.)	/
_____	(подпись)	/	_____	(Ф.И.О.)	/

**УВЕДОМЛЕНИЕ
о рекламации**

В соответствии с договором № _____ от " ____ " _____ г.

Покупателем _____ получен следующий товар: _____

Дата получения товара: " ____ " _____ г.

Документ о получении товара от продавца _____

При _____

(обстоятельства, при которых выявлены недостатки (несоответствия) товара)
выявлены следующие недостатки товара (несоответствия условиям договора):

Указанные недостатки (несоответствия) выявлены _____ (способ выявления: визуальный осмотр, экспертиза качества, иное _____).

Об обнаруженных недостатках (несоответствиях) составлен акт № _____ от " ____ " _____ г.

В связи с вышеизложенным Покупатель просит в срок до " ____ " _____ г. (указать требование: передать недостающий товар, заменить некачественный товар, доукомплектовать товар и др.) _____.

Приложение:

1. Акт о выявленных недостатках (несоответствиях) товаров от " ____ " _____ г.

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.) /

АКТ
осмотра рекламационных изделий

Г. _____

" ____ " _____ Г.

Комиссия в составе:

(Покупатель/представитель Покупателя, Ф.И.О.)

(представителя Продавца, Ф.И.О., должность)

с участием:

После осмотра изделий, на основании выставленной Покупателем рекламации № _____ от
« ____ » _____ 20 ____ г., пришли (не пришли) к согласию и составили настоящий Акт о том, что:

Виновной стороной признать: _____

Принято решение: _____

Подписи: _____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.) /
_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.) /
_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.) /
_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.) /

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЯ (ОКНА, БАЛКОННЫЕ ДВЕРИ, ДВЕРНЫЕ БЛОКИ, ЭЛЕМЕНТЫ ОСТЕКЛЕНИЯ БАЛКОНОВ И ЛОДЖИЙ) СОГЛАСНО СПЕЦИФИКАЦИИ (БЛАНКА ЗАКАЗА)

КОЛИЧЕСТВО ИЗДЕЛИЙ ПРИНЯТЫХ НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ШТ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сразу после получения продукции проконтролируйте состояние самого изделия и комплектующих к нему на отсутствие механических повреждений после транспортировки и доставки до объекта (места выдачи заказа, квартиры, подъезда, этажа, комнаты и т.д.) При наличии замечаний, возникших при приемке продукции (комплектующих к ней), подробно отразите их в акте приемки.

Избегайте попадания на изделия (в том числе, на комплектующие к ним), строительных смесей, растворов, клеев и т.п. веществ, которые невозможно удалить без порчи внешнего вида изделия. Изготовитель рекомендует производить монтаж изделий, когда все другие работы, сопутствующие ремонту помещения, закончены.

Помните, что монтаж изделия необходимо доверить специалистам, которые обеспечат качественную установку, сохранят надлежащий внешний вид и окажут иную помощь, которая может Вам потребоваться. Порча изделий при самостоятельной установке или при установке сторонними организациями не является гарантийным случаем. Если Вы приобрели изделия, но еще не произвели их установку, убедитесь в безопасности расположения изделий и комплектующих к ним на период хранения до момента установки: исключите возможность падения.

В соответствии с условиями настоящей гарантии предприятие гарантирует полную комплектность изделия, отсутствие дефектов конструкции, механических повреждений материалов и комплектующих на момент первичной продажи изделия.

Продавец (Изготовитель) предоставляет гарантию в течение **5 лет с момента передачи изделий заказчику** (датой передачи считается дата подписания сопроводительных документов, товарно-транспортной накладной, дата кассового чека на товар и др.)

Гарантия на изделия распространяется при условии соблюдения Покупателем всех требований и положений, изложенных в Инструкции по эксплуатации. Подпись Покупателя под¹ гарантийным талоном подразумевает, что он ознакомлен с Условиями гарантии, требованиями и положениями в Инструкции по эксплуатации к Товару.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

на прочность конструкции, механические соединения, крепление элементов (стекла, фурнитуры и др), на прочность покрытий (отсутствие разрушений покрытия, не связанных с внешним воздействием), общий внешний вид изделия; невосприимчивость к погодным условиям, герметичность стыков; герметичность стеклопакета; водонепроницаемость конструкции.

При предоставлении гарантии Изготовитель учитывает, что Покупатель самостоятельно формирует состав комплекта изделия исходя из своих потребностей. Обращаем ваше внимание, что каждый элемент изделия является самостоятельным и может быть заменен, отремонтирован или возвращен независимо от других элементов изделия. Гарантия распространяется на каждый элемент изделия: профиль, доборные элементы, пороги, фурнитуру, стекло или стеклопакет, установленные в заводских условиях. Гарантия предоставляется Покупателю, приобретающим и использующим товар для собственных нужд.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Обслуживание по гарантийным обязательствам производится в рамках и на основании законодательства РФ, а именно: Закона о защите прав потребителей, иных законных и подзаконных актов. Претензии по качеству изделий необходимо предъявлять непосредственно Продавцу. Для объективного рассмотрения претензии необходимо предъявлять кассовый чек, товарную накладную, непосредственно саму продукцию, которая с точки зрения Покупателя считается некачественной. Замена изделия производится только в том случае, если оно не может быть отремонтировано (выявленный недостаток возник по вине Производителя, является существенным и неустранимым).

Срок гарантийного ремонта (ремонта изделия) определяется уровнем сложности дефекта и может достигать до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента предъявления изделия Покупателем для производства работ по устранению дефекта, о чем заранее сообщается Покупателю. Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, заплаченной Покупателем за данное изделие.

ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ НЕ ДЕЙСТВУЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- отсутствуют документы, подтверждающие факт покупки изделия у Продавца (Изготовителя);
- ремонт изделия производился Покупателем или иным не уполномоченным лицом (силами сторонней организации) без согласования с Продавцом (Изготовителем),
- недостаток изделия возник в результате непрофессиональных действий во время монтажа,

- недостатки возникли в результате установки фурнитуры или дополнительной,
- на качество изделия повлияло использование ненадлежащих средств по уходу за изделиями или за стеклом, царапающих или колюще-режущих тканей,
- дефект возник в результате прямого механического воздействия или воздействия химических растворов, строительных смесей и т.п.,
- конструктивные особенности изделия были изменены Покупателем без согласования с Продавцом (Изготовителем) или вне зависимости от того, что Изготовителем такие изменения не были предусмотрены,
- недостатки (дефекты) возникли в следствие нарушения Покупателем правил использования (эксплуатации) изделия, хранения или его транспортировки, установленных нормативной, технической документацией на него,
- повреждения вызваны независящими от производителя причинами, такими как природные явления или стихийные бедствия, пожар, наводнения и т.п,
- повреждения возникли в результате бездействия Покупателя по возможному предотвращению внешних воздействий, например, в результате сквозняка, затопления помещения, наличие на изделии механических повреждений (следов удара, сколов, вмятин, трещин и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуатации, самостоятельной установки или транспортировки изделия,
- дефект является результатом естественного износа (потёртости, царапины, вмятины, сколы, изменение цвета, расшатывание петель, замков, ручек и пр.),
- недостатки возникли в результате воздействия на изделие третьих лиц или животных.

Определить, является ли случай гарантийным, помогут специалисты Продавца (Изготовителя). В спорных случаях и Продавец (Изготовитель) и Покупатель вправе обратиться к услугам независимого эксперта.

Если Ваш случай признан не гарантийным, мы не оставим Вас без поддержки: выполним квалифицированный ремонт или замену не гарантийного изделия в рамках дополнительного сервисного обслуживания.

Внимание! Гарантия распространяется только на Товар, указанный в данном гарантийном Талоне. Продавец (Изготовитель) несет обязательства только перед Покупателем и не несет обязательств перед третьими лицами. В случае не заполнения Гарантийного талона на момент передачи Товара вы теряете право на его гарантийное обслуживание.

Изготовитель: ООО «Фенстер бау»

Юридический адрес: 353680, Краснодарский край, Ейский район, г. Ейск, ул. Армавирская, 45/2, офис 702

Почтовый адрес: 353690, Краснодарский край, Ейский район, г. Ейск, ул. Красная, 68/3

*Тел. 89182506050; *6051*

Продавец _____

подпись ФИО

Покупатель _____

подпись ФИО

« _____ » _____ 202__ год